

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลป่าต้นนาครี อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ วันที่มาใช้บริการ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ.....ปี
๓. อาชีพ ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ รับราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ เอกชน ☐ อื่นๆ ระบุ
๔. ระดับการศึกษา ☐ ไม่ได้รับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา (ป.๑ – ป.๖) ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๓)
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๖) ☐ ปวช. ☐ ปวส./อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ปริญญาเอก
๕. หน่วยงานที่มาขอรับบริการ.....
๖. งานที่มาขอรับบริการ.....

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	ไม่แสดง ความคิดเห็น
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี						
๔. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม						
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย						
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม						
๘.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
๙.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น						
๑๐.ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน						
๑๑.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)						

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **