

องค์ประกอบที่ ๒ สรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล

[illegible]

ปัญหา/อุปสรรค

- เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เกิดมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้หน่วยงานภายนอกจัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่น้อยลง มีผลทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบ ขั้นตอน

- การอบรมฝ่ายเว็บไซต์ หรือระบบชุมทางไกล ทำให้ขาดสมาธิในการรับฟัง เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการอบรมไม่เหมาะสม เกิดการแทรกแซงระหว่างรับฟังการบรรยาย

ข้อเสนอแนะ

- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ หรือปีถัดไป ควรตั้งประมาณเพื่อจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมมากขึ้น เนื่องจากข้อระเบียบวิธีการปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลง แก่ไขหลายเรื่อง หลายประเด็น และควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากปัจจุบันการปฏิบัติราชการ มุ่งเน้นการรายงานผ่านระบบคอมพิวเตอร์มากขึ้น