

# คู่มือการใช้บริการ E-Service

## เทศบาลตำบลป่าต้นนาครีว อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง

### การเข้าใช้งานระบบ

1. เปิดโปรแกรม Google Chrome
2. พิมพ์ Url ของเว็บไซต์เทศบาลตำบลป่าต้นนาครีว <https://www.patunnakure.go.th/main/>
3. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก

The screenshot shows the website interface for Patunnakure Municipality. At the top, there is a navigation bar with the date 'วันพุธ, ๓ เมษายน 3, 2024' and 'News Update'. Below this is a header section with the municipality logo, the name 'เทศบาลตำบลป่าต้นนาครีว' and website URL 'www.patunnakure.go.th', a 'กระดานถาม-ตอบ WEBBOARD' section, and a 'เข้าสู่ระบบ' button. A secondary navigation menu includes links for 'หน้าแรก', 'ข้อมูลพื้นฐาน', 'บุคลากร', 'แผนงาน', 'เทศบัญญัติ/คำสั่ง', 'ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง', 'การดำเนินงาน', 'บริการประชาชน', 'การบริหาร/ทรัพยากรบุคคล', 'การป้องกันกาทุจริต', and 'ติดต่อเทศบาล'. The main content area features a banner for 'ITA 2024' (International Trade Fair 2024) with the text 'แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เทศบาลตำบลป่าต้นนาครีว' and a QR code for registration. To the right of the banner is a photo of a man in a blue shirt and white scarf, identified as 'นายกเทศมนตรีตำบลป่าต้นนาครีว'. The bottom of the banner includes the website 'itas.nacc.go.th' and 'สายตรงผู้บริหาร'.

#### ๔. เลือกเมนู หน้าแรก > บริการประชาชน > บริการประชาชน E-SERVICE



#### ๕. คลิกเลือกระบบที่ต้องการรับบริการ ตัวอย่าง : ระบบสารบัญปก



๖. คลิกเลือกยื่นคำร้องตามความต้องการ ตัวอย่าง : ยื่นคำร้องขอรับบริการต่างๆ (จัดเก็บกิ่งไม้/ซ่อมไฟฟ้า/โครมไฟสาธารณะ)

แบบคำร้อง/คำขอรับบริการออนไลน์ผ่านระบบบริการของเทศบาลตำบลป่าต้นนาคร้ว

- ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านระบบรับบริการของเทศบาลตำบลป่าต้นนาคร้ว

ยื่นคำร้อง

ยื่นคำร้องขอรับบริการต่างๆ

การจองคิวใช้บริการ

นายชูเกียรติ เชื้อคำคือ

นายกเทศมนตรีตำบลป่าต้นนาคร้ว

สายตรงผู้บริหาร

ส่งข้อความถึงเรา

๗. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ยื่นคำร้องขอรับบริการต่างๆ

ยื่นคำร้องขอรับบริการต่างๆ  
(จัดเก็บกิ่งไม้/ซ่อมไฟฟ้า/โครมไฟสาธารณะ)

กรอกรายละเอียดของท่านในระบบแบบฟอร์มต่อไปนี้

หัวข้อ

ชื่อ-นามสกุล ( นามแฝง )

ที่อยู่ของท่าน

แจ้งเรื่องวันที่

รายละเอียดข้อความ

นายชูเกียรติ เชื้อคำคือ

นายกเทศมนตรีตำบลป่าต้นนาคร้ว

สายตรงผู้บริหาร

ส่งข้อความถึงเรา

๘. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลถูกต้องแล้วใส่เลขสองหลักที่ปรากฏจากนั้น คลิก “ยืนยันข้อมูลการส่ง”

The screenshot shows a web browser window with the URL [patunnakure.go.th/main/ยื่นคำร้องขอรับบริการ/](http://patunnakure.go.th/main/ยื่นคำร้องขอรับบริการ/). The page contains social media links for Facebook and ID LINE, a phone number field, and a 'Section' dropdown menu. A 'โปรดตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนยืนยัน' (Please check the information again before confirming) message is displayed. Below it, a dropdown menu shows 'กรุณายืนยันเลขสองหลักที่ปรากฏ' (Please confirm the two-digit number shown). A red box highlights an 'Example: 16' and a button labeled 'ยืนยันข้อมูลการส่ง' (Confirm information sent). To the right, there is a calendar for May 2024 with the 3rd highlighted. At the bottom, there is an image of the Patunnakure Hospital building and a contact information box for 'เทศบาลตำบลเด่นนคร' (Patunnakure Municipality) with phone numbers and an email address. A 'ส่งข้อความถึงเรา' (Send us a message) button is also visible.

๙. ระบบจะแจ้งการขอรับบริการมาที่ Mail ของเทศบาลตำบลป่าต้นนาคร้ว

๑๐. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะนำคำร้องเสนอผู้บริหารตามลำดับ

๑๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะประสานไปยังผู้ยื่นคำร้องเพื่อกำหนดหมายเวลาและดำเนินการตามคำร้องต่อไป